

## **Všeobecné obchodní podmínky ke Smlouvě o pronájmu motorového vozidla**

### **Článek I**

#### **Úvodní ustanovení a výklad pojmů**

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "**VOP**") byly přijaty a schváleny společností **Victoria transport s.r.o., se sídlem Holická 574, 779 00 Olomouc, IČO: 19163843** (dále jen "**Pronajímatel** ") a tvoří nedílnou součást Smlouvy o pronájmu motorového vozidla.
- 1.2 V těchto VOP mají pojmy a výrazy definované Smlouvou o pronájmu motorového vozidla stejný význam.

### **Článek II**

#### **Uplatnění VOP**

- 2.1 Tyto VOP se vztahují na všechny smluvní vztahy uzavřené s Pronajímatelem za účelem pronájmu motorového vozidla (dále jen "**Předmět nájmu**") dle uzavřené Smlouvy o pronájmu motorového vozidla (dále jen "**Smlouva**") s druhou smluvní stranou, jako nájemcem pronajatého vozidla (dále jen "**Nájemce**").
- 2.2 VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Odchylná ustanovení ve Smlouvě mají přednost před zněním VOP.

### **Článek III**

#### **Práva a povinnosti Pronajímatele**

- 3.1 Na základě Smlouvy je Pronajímatel povinen předat Předmět nájmu Nájemci k dočasnému užívání a zajistit:
  - a) komplexní pojištění Předmětu nájmu v případě poškození, zničení, ztráty, odcizení nebo jiného obdobného poškození za účasti Pronajímatele podle pojistných podmínek;
  - b) povinné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem Předmětu nájmu;
  - c) provedení základního servisu předepsaného výrobcem Předmětu nájmu (stanoveného tzv. servisním plánem či servisním intervalem). V případě nadměrného opotřebení a užívání Předmětu nájmu způsobem nepřiměřeným, tj. takovým při kterém dochází ke zvýšenému opotřebení spotřebních dílů a součástek Předmětu nájmu, je Nájemce takové nadměrné opotřebení stanovené rozdílem vůči jinému vozidlu s obdobným způsobem užití, povinen uhradit Pronajímateli dle předloženého vyúčtování.
  - d) zajištění mimořádných oprav Předmětu nájmu, avšak na náklad Nájemce (nad rámec běžné

údržby), o jejichž potřebě musí Nájemce bez zbytečného odkladu informovat Pronajímatele; tj. Nájemce je objektivně plně odpovědný za vzniklou škodu na Předmětu nájmu od jeho převzetí do užívání;

- e) zajištění odtahu nepojízdného Předmětu nájmu;
- f) zajištění pravidelné údržby Předmětu nájmu dle pokynů výrobce, včetně doplňování náplní a kapalin před předáním Předmětu nájmu nájemci;
- g) poskytnutí zimních pneumatik pro Předmět nájmu;
- h) platbu dálničních poplatků pro území České republiky;
- i) platbu příslušných daní pro území České republiky;
- j) předání Předmětu nájmu Nájemci ve stavu vhodném pro jeho řádné užívání, včetně potřebných dokladů.

#### **Článek IV** **Práva a povinnosti Nájemce**

- 4.1 Zaplatit nájemné za užívání Předmětu nájmu včas, způsobem a ve výši a v souladu se Smlouvou. V případě, že se Předmět nájmu stane nezpůsobilým k užívání z důvodu objektivní odpovědnosti Nájemce za stav Předmětu nájmu od jeho převzetí, nezprošťuje nezpůsobilost Předmětu nájmu k užívání od povinnosti Nájemce hradit sjednané nájemné.
- 4.2 Užívat Předmět nájmu k pronajatému účelu, ke kterému obvykle slouží, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, a to pouze pro území České republiky. Nájemce není oprávněn s Předmětem nájmu nakládat jinak, než je uvedeno ve Smlouvě. Nájemce není oprávněn půjčovat, pronajímat, či jinak dát do užívání třetí osobě, zastavovat, zatěžovat, ručit nebo převádět pronajatý Předmět nájmu na jinou osobu, tzn. Nájemce není oprávněn Předmět nájmu jakkoliv zcizit či zatížit právy třetích osob.
- 4.3 Vrátit Pronajímateli Předmět pronájmu v dohodnutém místě a čase a ve stavu, v jakém byl převzat s ohledem na jeho obvyklé opotřebení. Je-li Předmět nájmu vrácen v horším stavu, než ve kterém jej Nájemce převzal, nese Nájemce náklady vynaložené Pronajímatelem na uvedení Předmětu nájmu do stavu, ve kterém měl být Pronajímateli předán v souladu s tímto odstavcem VOP, to vše při zohlednění obvyklého opotřebení.
- 4.4 Nájemce je povinen zajistit, aby Pronajímateli nevznikla škoda na Předmětu nájmu. V případě porušení této povinnosti odpovídá Nájemce za vzniklou škodu v plném rozsahu. Porušením této povinnosti se rozumí zejména, nikoli však výlučně, nešetrné zacházení s Předmětem nájmu (spálená místa, rozbité části interiéru, poškozený lak, poškození kol apod.), útěk z místa nehody, řízení pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek, poskytnutí Předmětu nájmu do užívání osobám, které k tomu nejsou oprávněny, poškození interiéru a/nebo exteriéru Předmětu nájmu (škrábance, deformace, poškození interiéru, poškození způsobené přetížením apod.) nebo znečištění vnitřních prostor Předmětu nájmu, včetně samotného poškození Předmětu nájmu, které způsobí nezpůsobilost pro jeho užívání.
- 4.5 V případě vzniku pojistné události na Předmětu nájmu, poškození Předmětu nájmu, odcizení Předmětu nájmu nebo v případě, že pojistná událost vznikla nesprávným užíváním Předmětu nájmu Nájemcem, je Nájemce povinen uhradit na vlastní náklady spoluúčast, výši vzniklé škody a v případě potřeby opravu Předmětu nájmu. Nesprávným užíváním Předmětu nájmu se rozumí

zejména jeho použití v rozporu s obvyklým způsobem jeho použití (např. poškození převodovky v důsledku nesprávného řazení, nešetrné zacházení s motorem, přejíždění překážek při nadměrné rychlosti apod.).

- 4.6 V případě dopravní nehody nebo poškození Předmětu nájmu, v případě újmy na zdraví v důsledku těchto událostí a v případě podezření na odcizení Předmětu nájmu nebo jeho částí, je Nájemce povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Policii České republiky a Pronajímateli. Jakákoli nehoda, odcizení nebo poškození Předmětu nájmu musí být oznámeno Pronajímateli telefonicky nejpozději do 1 hodiny poté, co se o nich Nájemce dozvěděl. Nájemce odpovídá za správnost vyplnění formuláře "Záznam o nehodě" nebo obdobného formuláře (např. Záznam o nehodě) obsaženého v dokladech z Předmětu nájmu, jakož i za jeho doručení Pronajímateli nejpozději do 24 hodin po této události.
- 4.7 Nájemce protokolárně přijímá Předmět nájmu s plnou nádrží pohonných hmot a je povinen jej vrátit s plnou nádrží. V případě, že Nájemce nevrátí Předmět nájmu s plnou nádrží, Pronajímatel naúčtuje Nájemci každý chybějící litr pohonných hmot a poplatek v souladu se Sazebníkem.
- 4.8 Nájemce se zavazuje:
- a) nepoužívat Předmět nájmu k přepravě zboží v rozporu s celními předpisy nebo jiným nezákonným způsobem;
  - b) nepoužívat Předmět nájmu k přepravě cestujících nebo majetku za úplatu (přímou nebo nepřímou), pokud není Smlouvou stanoveno jinak;
  - c) neprovádět žádné změny Předmětu nájmu bez souhlasu Pronajímatele;
  - d) nepoužívat Předmět nájmu k pohonu nebo tažení jakéhokoli vozidla nebo přívěsu;
  - e) nepoužívat Předmět nájmu k přepravě nepřiměřeně znečištěných věcí a zvířat;
  - f) udržovat Předmět nájmu v řádném technickém stavu a čistit uvnitř i vně;
  - g) dodržovat zákaz kouření v Předmětu nájmu;
  - h) na žádost Pronajímatele neprodleně předat Předmět nájmu Pronajímateli za účelem pravidelné údržby, servisu, kontroly stavu nebo výměny pneumatik;
  - i) strpět omezení užívání Předmětu nájmu v nezbytně nutném rozsahu pro provedení úkonů uvedených pod písmenem h).
- 4.9 Nájemce bere na vědomí, že Předmět nájmu je monitorován GPS monitorovacím systémem v rámci oprávněných zájmů Pronajímatele.
- 4.10 Nájemce není oprávněn postoupit svou pohledávku nebo odpovědnost vůči Pronajímateli žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Pronajímatele.
- 4.11 Nájemce není oprávněn pronajmout Předmět nájmu třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Pronajímatele.

## **Článek V**

### **Vrácení Předmětu nájmu**

- 5.1 V den uplynutí sjednané doby nájmu nebo v den předčasného ukončení nájmu je Nájemce

povinen vrátit Pronajímateli Předmět nájmu včetně příslušenství, vybavení, dokladů a všech klíčů na sjednaném místě a ve stavu, v jakém byl převzat, s přihlédnutím k běžnému opotřebení a je povinen jej převzít.

- 5.2 Vrácení Předmětu nájmu na jiném, než sjednaném místě je možné pouze na základě dohody s Pronajímatelem.
- 5.3 Vrácení Předmětu nájmu, včetně příslušenství, vybavení, dokladů a všech klíčů po datu ukončení Smlouvy bez dohody o prodloužení doby trvání Smlouvy mezi Stranami, se považuje za opožděné vrácení Předmětu nájmu
- 5.4 Nevrácení Předmětu nájmu nejpozději ke dni ukončení Smlouvy dává Pronajímateli právo odstoupit od Smlouvy nebo učinit takové kroky, které považuje za vhodné a které jsou v souladu se zákonem. Náklady spojené s takovým nedobrovolným odnětím Předmětu nájmu nese Nájemce.
- 5.5 V případě opožděného vrácení Předmětu nájmu je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli nájemné za každý den prodlení s vrácením Předmětu nájmu, popř. poplatek dle Sazebníku.
- 5.6 V případě ztráty klíčů, příslušenství, součástí Předmětu nájmu nebo dokladů je Nájemce povinen nahradit Pronajímateli vzniklou škodu, popř. poplatek dle Sazebníku.

## **Článek VI**

### **Odpovědnost za škodu**

- 6.1 Nájemce odpovídá Pronajímateli za škodu, která Pronajímateli vznikne v souvislosti s porušením povinností stanovených ve Smlouvě (včetně jejích příloh) nebo povinností stanovených obecnými právními předpisy. Škodou se rozumí i případné poplatky/pokuty/penále/náklady, které bude Pronajímatel povinen uhradit třetím osobám (fyzickým osobám, právníkům, státním institucím, státním orgánům apod.), jakož i další majetkovou či nemajetkovou újmu vzniklou v důsledku takové porušení nebo pochybení, např. znemožnění užívání majetku Pronajímatele nebo náklady vynaložené na opravu majetku Pronajímatele nebo ušlý zisk Pronajímatele.
- 6.2 Nájemce je dále povinen uhradit:
  - pokuty a soudní výlohy související s parkováním, dopravními přestupky, jinými přestupky proti zákonu nebo jakýmkoli jednáním v rozporu se zákonem, uloženým v době trvání Smlouvy k Předmětu nájmu, vůči Nájemci, jinému řidiči nebo Pronajímateli z vrácení Předmětu nájmu, včetně správního poplatku za zpracování pokuty v souladu se Sazebníkem;
  - náhrada nákladů na právní služby poskytované Pronajímatelem pro mimosoudní a/nebo soudní vymáhání plateb nebo ochranu práv nebo povinností vyplývajících ze Smlouvy a jejích příloh, případně jiná soudní, přestupková, správní nebo obdobná řízení;
  - náklady Pronajímatele vynaložené na náhradu škod způsobených na poskytnutém Předmětu nájmu, bez ohledu na to, kdo je způsobil, jakož i ušlý zisk ušlý Pronajímatelem v důsledku nemožnosti užívat Předmět nájmu;

- náklady Pronajímatele na výměnu Předmětu nájmu v případě jeho odcizení;
  - náklady na doplnění pohonných hmot po převzetí Předmětu nájmu Pronajímatelem po skončení nájmu, spolu s poplatkem dle Sazebníku.
- 6.3 Nájemce se dále zavazuje chránit zájmy Pronajímatele a jeho pojišťovny v případě nehody, ztráty nebo poškození Předmětu nájmu tím, že:
- zjistit jména a adresy zúčastněných stran (stran) a svědků;
  - nepřizná svou odpovědnost nebo vinu a nedá peníze žádné osobě nebo osobám, kterých se to týká;
  - neopustí Předmět nájmu, aniž by se postaral o jeho odpovídající zajištění a zabezpečení;
  - bude informovat Pronajímatele telefonicky, a to i v případě menších škod;
  - vždy neprodleně informovat Policii České republiky, a to i v případě menších škod nebo zranění;
  - neopustí místo nehody před příjezdem policejní hlídky;
  - zabránit škodám tím, že zaparkuje Předmět nájmu pouze na bezpečných místech.
- 6.4 V případě, že Nájemce nepostupuje podle bodu 6.3 VOP, odpovídá za škodu v plné výši, bez ohledu na pojištění. Nájemce si je zároveň vědom toho, že případné krytí v rámci pojištění je podmíněno krytím těchto rizik pojistnou smlouvou Pronajímatele u jeho pojišťovny. V případě, že způsobená škoda není kryta pojistnou smlouvou, je Nájemce plně odpovědný za náhradu škody způsobené Pronajímateli a je povinen uhradit Pronajímateli veškerou škodu způsobenou Předmětu nájmu, resp. v souvislosti s Předmětem nájmu.
- 6.5 Obě smluvní strany se dohodly, že kromě skutečných nákladů je možné využít tarifní nebo specializovaný výpočetní software běžně používaný pojišťovnami pro vyčíslení nákladů na opravu pro vyčíslení škody na Předmětu nájmu, přičemž tento výpočet plně nahrazuje prokázání skutečných nákladů na opravu Předmětu nájmu.
- 6.6 V případě užívání drog, alkoholických nápojů a jiných omamných látek je Nájemce plně odpovědný za škody na Předmětu nájmu, a to i v případě placeného pojištění.
- 6.7 V případě úplného zničení nebo odcizení Předmětu nájmu, ke kterému dojde v době, kdy má Nájemce Pronajatý předmět ve svém držení, zaviněním Nájemce nebo osob, kterým Nájemce umožnil přístup k Předmětu nájmu, je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli rozdíl mezi částkou hodnoty Předmětu nájmu v době této události a výší plnění pojišťovny.
- 6.8 Nájemce tímto zbavuje Pronajímatele veškeré odpovědnosti za ztrátu nebo poškození jakéhokoli majetku (včetně souvisejících nákladů), který byl Nájemcem nebo jakoukoli jinou osobou v Předmětu nájmu nebo na Předmětu nájmu zadržen, uložen nebo přepraven před vrácením Předmětu nájmu Pronajímateli nebo po vrácení Předmětu nájmu Pronajímateli a současně přebírá plnou odpovědnost.
- 6.9 Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost Nájemce za škodu je výlučně objektivní.
- 6.10 Pronajímatel je oprávněn postoupit závazky, pohledávky nebo práva vůči Nájemci třetí osobě bez zvláštního souhlasu Nájemce. Stejné právo nabývá osoba (postupník), na kterou byly postoupeny povinnosti, pohledávky nebo práva vůči Nájemci.
- 6.11 V případě, že Nájemce poruší některou z podmínek uvedených v článku VI. VOP, může Pronajímatel Předmět nájmu bez předchozího upozornění odebrat a za tímto účelem může vstoupit do prostor, kde se Předmět nájmu může nacházet a převzít jej, přičemž Nájemce

odpovídá za veškeré úkony, nároky, náklady a škody, které by z takového odstranění a odnětí Předmětu nájmu vyplývaly nebo z nich vyplývaly, a odškodní Pronajímatele za všechny takové úkony, nároky, náklady a škody.

- 6.12 Vráťí-li Nájemce nadměrně znečištěnou Předmět nájmu, odpovídá Nájemce za škody spojené s praním a čištěním Předmětu nájmu, které nebyly v Protokolu označeny v době převzetí Předmětu nájmu, a to i po fyzickém předání Předmětu nájmu, dokud Pronajímatel Předmět nájmu neprohlédne. Současně se Nájemce zavazuje vrátit Pronajímateli Předmět nájmu v jeho přítomnosti, aby bylo možné doložit případné poškození Předmětu nájmu. Pokud Nájemce vrátí Předmět nájmu bez přítomnosti Pronajímatele, odpovídá za škodu, která vznikne při prohlídce Předmětu nájmu a bez výhrad souhlasí s účtováním náhrady za tuto škodu.
- 6.13 Případné krácení pojistného plnění ze strany pojišťovny vyplývající ze škody způsobené na Předmětu nájmu je automaticky převedeno na Nájemce.

## **Článek VII**

### **Smluvní pokuty**

- 7.1 Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení jednotlivých povinností Nájemce uvedených ve Smlouvě nebo VOP má Pronajímatel nárok na zaplacení smluvní pokuty, jejíž výše je uvedena v Sazebníku.
- 7.2 V případě prodlení Pronajímatele s plněním finančních závazků vyplývajících ze Smlouvy nebo jejích příloh je Pronajímatel povinen na požádání zaplatit Nájemci úroky z prodlení v zákonem stanovené výši.
- 7.3 V případě prodlení nájemce se splněním peněžitých závazků vyplývajících ze Smlouvy nebo jejích příloh je nájemce povinen na požádání zaplatit pronajímateli úroky z prodlení v zákonem stanovené výši.
- 7.4 Smluvní pokuta je splatná do 7 dnů poté, co pronajímatel vyzval Nájemce k jejímu zaplacení. Zaplacení jakékoliv smluvní pokuty nezbavuje Nájemce povinnosti následně plnit jiné povinnosti.
- 7.5 Sjednáním smluvní pokuty není nijak dotčeno právo Pronajímatele na plnou náhradu škody. Uplatní-li vůči Pronajímateli nárok na náhradu škody a/nebo obdobný nárok vzniklý v důsledku porušení povinností Nájemce podle této Smlouvy nebo podle obecných právních předpisů, je Nájemce povinen na žádost Pronajímatele tuto pohledávku v plné výši vrátit (nahradit) Pronajímateli, nebo může Pronajímatel jednostranně započíst pohledávku proti úplatě podle Smlouvy o spolupráci, s čímž Nájemce výslovně souhlasí.

## **Článek VIII**

### **Důvěrné informace**

- 8.1 Důvěrnými informacemi se rozumějí všechny skutečnosti, informace a údaje uvedené v této Smlouvě a/nebo které budou uvedeny v jejích dodatcích a přílohách a/nebo o kterých se strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jejím plněním a předsmulvnými jednáními, která se jí týkají.
- 8.2 Strany jsou povinny zachovávat důvěrnost důvěrných informací, pokud tato Smlouva nebo zákon nevyžadují jinak. Závazky stran obsažené v tomto článku nezanikají ani po ukončení této Smlouvy.
- 8.3 Strany se zavazují, že nebudou používat Důvěrné informace pro sebe a/nebo třetí strany bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, že je nezveřejní třetím stranám ani neumožní třetím stranám přístup k Důvěrným informacím. Členové orgánů smluvních stran a Pracovníci (kteří nezbytně potřebují důvěrné informace v souvislosti s plněním této Smlouvy) ze smluvních stran nebo právní poradci smluvních stran, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti podle obecně závazných právních předpisů týkajících se informací, které jim byly zpřístupněny, nejsou považováni za třetí osoby.
- 8.4 Povinnost zachovávat důvěrnost důvěrných informací se nevztahuje na:
- informace, které jsou ke dni podpisu této Smlouvy již veřejně známé nebo které lze získat z běžně dostupných informačních prostředků již ke dni podpisu této Smlouvy,
  - informace, které vejdou ve známost po podpisu této Smlouvy nebo které lze po tomto datu získat běžně dostupnými informačními prostředky,
  - případy, kdy smluvní strana na základě obecně závazných právních předpisů nebo na základě povinnosti uložené postupem podle obecně závazných právních předpisů musí poskytnout důvěrné informace. V takovém případě je dotčená strana povinna bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu o vzniku své povinnosti poskytnout důvěrné informace s uvedením rozsahu této povinnosti;
  - použití nezbytných důvěrných informací v soudních, správních nebo jiných řízeních vedených za účelem výkonu práv podle této Smlouvy.
- 8.5 Při zpracování osobních údajů jsou smluvní strany povinny dodržovat obecně závazné právní předpisy o ochraně osobních údajů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a zákona č. 18/2018 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů.
- 8.6 Uvedené osobní údaje nezbytné pro plnění této Smlouvy budou strany uchovávat po dobu deseti (10) let od ukončení smluvní spolupráce. Osobní údaje, které je nezbytné uchovávat podle daňových, účetních nebo obdobných předpisů, budou uchovávány po dobu dle těchto předpisů (např. údaje jako součást účetních dokladů po dobu 10 let), pokud je to delší.

## **Článek IX**

### **Závěrečná ustanovení**

- 9.1 Tyto VOP, Smlouva a vztahy vyplývající ze smlouvy nebo s ní související se řídí právem České

republiky.

- 9.2 Pronajímatel si vyhrazuje právo VOP jednostranně změnit. Pronajímatel je povinen oznámit Nájemci změnu VOP neprodleně po nabytí účinnosti změny. Změněné VOP se na smluvní vztah smluvních stran vztahují ode dne jejich nabytí účinnosti. Změněné VOP nemají vliv na právní nároky, které vznikly mezi smluvními stranami před účinností změny.
- 9.3 Vztahy neupravené v těchto VOP ani ve Smlouvě se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 9.4 Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo se stane neplatným v budoucnu, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti v plném rozsahu.
- 9.5 Uplatnění Všeobecných obchodních podmínek Nájemce nebo jiných Všeobecných obchodních podmínek je tímto výslovně vyloučeno.
- 9.6 Veškeré spory vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny vzájemnou dohodou. Nebude-li dosaženo dohody, budou spory s konečnou platností rozhodovány příslušným obecným soudem v České republice

Účinnost od 01. 01.2023